### 重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025	年	10	月	1	日			
記入者名	木暮恵美子	· 暮恵美子							
所属・職名	管理者								
取込種別	2 修正	2 修正							
被災確認事業所番号	10000920020	1000092002020							

#### 1 事業主体概要

	2 法人	2 法人										
種類	※法人の場	<b>計合、その種類</b>	3 医	療法人								
名称	(ふりがな) 医療法人社	いりょうほ		ゃだん	さんし	いこう	うかい					
<b>汗!</b> 亚旦	法人番号有	<b>丁無</b>	1 有									
法人番号	法人番号		807000	5002317								
主たる事務所の所在地	〒 379 - 2311         群馬県みどり市笠懸町阿佐美1155											
	電話番号		0277	_	76	_	6311					
	FAX番号		0277	_	76	-	6763					
`古·⁄// 叶	メールアト	ドレス	info @ carepeace.jp									
連絡先	ホームペー	-ジ有無	1 有									
	ホームペー	-ジアドレス	http:// carep			peace.jp						
代表者	氏名		駒井太	_								
八久日	職名		理事長									
設立年月日	1988	年 4	-	月	1		日					
主な実施事業	※別添1(	別に実施するク	で護サー	ビス一覧	表)							

### 2 有料老人ホーム事業の概要

# (住まいの概要)

A													
所在地     群馬県高崎市下佐野町 752-1       介護付き有料老人ホーム ふくふくビース       市区町村コード     都道府県 群馬県 市区町村 102024 高崎市       最寄駅     ①高崎 2角賀野 駅       ②高崎野駅より車で10分 (2角賀野駅から車で9分 3パスでサンビエール病院前下車、徒歩7分 (500m)       変通手段と所要時間     027 - 320 - 2388	名称	(ふりがな)											
所在地     群馬県高崎市下佐野町 752-1       介護付き有料老人ホーム ふくふくビース       市区町村コード     都道府県 群馬県 市区町村 102024 高崎市       最寄駅     ①高崎 2角賀野 駅       ②高崎野駅より車で10分 (2角賀野駅から車で9分 3パスでサンビエール病院前下車、徒歩7分 (500m)       変通手段と所要時間     027 - 320 - 2388													
所在地 (建物名等)													
所在地(建物名等)	所在地												
最寄駅 ②含賀野 駅	所在地 (建物名等)	介護付き有	料老人ホーム	ふくふ	っくピージ	ス							
東京駅       ②倉賀野       駅         ①高崎駅より車で10分 ②倉賀野駅から車で9分 ③バスでサンピエール病院前下車、徒歩7分 (500m)       ③バスでサンピエール病院前下車、徒歩7分 (500m)         産話番号       027 - 320 - 2388         FAX番号       027 - 320 - 2389         メールアドレス       peace-sano @ carepeace.jp         ホームページ有無       1 有         ホームページアドレス       http:// carepeace.net         管理者       氏名       木暮恵美子         職名       ホーム長	市区町村コード	都道府県	群馬県	市区町	村	102024	高崎市	市					
主な利用交通手段交通手段と所要時間②倉賀野駅から車で9分 ③バスでサンピエール病院前下車、徒歩7分 (500m)連絡先電話番号 FAX番号 メールアドレス ホームページ有無 ホームページアドレス ホームページアドレス027 - 320 - 2389 - 320 - 23892389メールアドレス ホームページ有無 ホームページアドレス1 有 ホームページアドレスcarepeace. jp*** 管理者大名 職名木暮恵美子 ホーム長		最寄駅		野			駅						
連絡先       FAX番号       027 - 320 - 2389         メールアドレス       peace-sano       ② carepeace. jp         ホームページ有無       1 有         ホームページアドレス       http:// carepeace. net         管理者       氏名       木暮恵美子         職名       ホーム長	主な利用交通手段					②倉賀野駅から車で9分 ③バスでサンピエール病院前下車、徒歩7分							
連絡先       メールアドレス       peace-sano       @ carepeace. jp         ホームページ有無       1 有         ホームページアドレス       http:// carepeace. net         管理者       氏名       木暮恵美子         職名       ホーム長		電話番号		027	_	320	_	2388					
連絡先       ホームページ有無       1 有         ホームページアドレス       http://       carepeace. net         管理者       氏名       木暮恵美子         職名       ホーム長		FAX番号		027	-	320	_	2389					
ホームページアドレス       http://       carepeace. net         管理者       氏名       木暮恵美子         職名       ホーム長	連絡先			_	sano		@	carep	eace.	jp			
管理者     氏名     木暮恵美子       職名     ホーム長		ホームペー	ジ有無	1 有									
管理者 職名 ホーム長		ホームペー	ホームページアドレス		http://		carepeace. net						
職名   ホーム長	管理者	氏名		木暮恵	美子								
建物の竣工日 2005 年 1 月 31 日	職名				ホーム長								
	建物の	建物の竣工日			2005 年			月	31	日			
有料老人ホーム事業の開始日 2015 年 5 月 1 日	· ·			<del></del>									

# (類型) 【表示事項】

類型	1 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)								
	介護保険事業者番号	1070207095							
1又は2に該当す	指定した自治体名	高崎市							
る場合	事業所の指定日	2020	年	10	月	1	日		
	指定の更新日 (直近)		年		月		日		

# 3 建物概要

	敷地面積	2663.	04		m²						
		2 事	7,10,10,10,10,10,10,10,10,10,10,10,10,10,								
			賃貸の種別								
			抵当権の有無	2 な	し						
土地	  所有関係			1 あ	り						
				開始							
			契約期間	2024	年	10	月	1	日		
				終了							
				2074	年	9	月	30	日		
		契約の自動更新		2 な	し						
	延床面積		全体	1091.5	4		m²				
	<b>延</b> // 面 慎	うち	、老人ホーム部分	798. 34 m²							
		1 耐火建築物									
	  耐火構造	3 その他の場合									
	III]/\(\ITT\)E										
			2 鉄骨造								
	推进	4 その他の場合									
建物	構造										

			1 事	事業者が自ら	所有する	5建物			
			2 事	事業者が賃借で	する建物	の場合			
				賃貸の種別					
				抵当権の有無	<b>#</b>				
	武士明成								
	所有関係					開始			
				契約期間			年	月	日
						終了			
							年	月	日
				契約の自動	更新				
			1 刍	全国室 (縁	故者個室	図含む)			
	居室区分		2 木	目部屋ありの	場合				
	【表示事項】			最少				人部	屋
				最大				人部	屋
		ト	イレ	レ 浴室		ī積	戸数・室数		区分
	タイプ 1	2 4	<b>!</b>	2 無	12. 1	m²	20	3	介護居室個室
	タイプ 2	2 4	<b>!</b>	2 無	12.8	m²	2	3	介護居室個室
居室の状況	タイプ 3				m²				
	タイプ 4					m²			
	タイプ 5 タイプ 6 タイプ 7 タイプ 8					m²			
						m²			
						m²			
						m²			
	タイプ 9					m²			
	タイプ10					$m^2$			

	共用便所における			うち男女別の対応が可能な便房	ヶ所					
	便房	5	ケ所	うち車椅子等の対応が可能な便房	4 ヶ所					
	共用浴室	0	, iii	個室	ケ所					
	大用俗至	2	ヶ所	大浴場	2 ヶ所					
				チェアー浴	1 ヶ所					
+ 田 歩 弐	#田浴学におけて			リフト浴	ケ所					
共用施設	共用浴室における 介護浴槽	1	ヶ所	ストレッチャー浴	ケ所					
				その他	ケ所					
	食堂	1	あり							
	入居者や家族が利 用できる調理設備	2	2 なし							
	エレベーター	1	あり (国	<b>車椅子対応</b> )						
	消火器 1 あり									
	自動火災報知設備	1 あり								
111127/11167/11	火災通報設備	1	1 あり							
等	スプリンクラー	1 あり								
	防火管理者	1 あり								
	防災計画	1	あり							
	居室									
	便所									
緊急通報装	浴室									
置等	その他	2 一部あり								
その他	・居室12.1㎡・12.8㎡ ・食堂1階24.0㎡・談話コーナー7.03㎡ 食堂2階25.0㎡・談話コーナー7.32㎡ ・機能訓練室 (パワーリハビリ室) 34.89㎡併設デイサービス内※デイサービス営業時間終了後使用									

### 4 サービスの内容

# (全体の方針)

運営に関する方針	協力医療機関との連携を活かし、医療・介護の双方から入居者様を支援させていただき、安心・安全な生活をしていただける環境を提供し続けます。
サービスの提供内容に関する特色	・月に2回の提携医師の訪問診療あり。 ・介護のプロである介護福祉士の有資格者を多数配置しているため質の高い介護を提供できる。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

# (介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

<b>性</b>	入居継続支援加算(I)	
特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサー	入居継続支援加算 (Ⅱ)	
ビスの体制の有無	生活機能向上連携加算(I)	
	生活機能向上連携加算(Ⅱ)	
	個別機能訓練加算 (I)	
	個別機能訓練加算 (Ⅱ)	
	ADL維持等加算 (I)	
	ADL維持等加算 (Ⅱ)	
	夜間看護体制加算(I)	
	夜間看護体制加算(Ⅱ)	
	若年性認知症入居者受入加算	
	協力医療機関連携加算 (相談・診療を行う体制を常時 確保している協力医療機関と連 携している場合)	1 あり
	協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連 携している場合)	
	口腔・栄養スクリーニング加算	
	科学的介護推進体制加算	
	退院・退所時連携加算	1 あり
	退居時情報提供加算	
	看取り介護加算(I)	
	看取り介護加算(Ⅱ)	
	認知症専門ケア加算(I)	
	認知症専門ケア加算(Ⅱ)	
	高齢者施設等感染対策向上加算 (I)	
	高齢者施設等感染対策向上加算 (II)	
	新興感染症等施設療養費	
	生産性向上推進体制加算(I)	
	生産性向上推進体制加算(Ⅱ)	

	,,	» - JE /// L	in the t	(I)	1	あり			
	サー b  強化力	ごス提供体 n算	序制 [	( [] )					
				(Ⅲ)					
				(I)	1	あり			
				( II )					
				(Ⅲ)					
				(IV)					
				(V)(1)					
				(V)(2)					
				(V)(3)					
				(V)(4)					
				(V)(5)					
	介護耶 善加第	職員等処遇改	退改	(V)(6)					
		<del>1°</del>	·	(V)(7)					
				(V)(8)					
			i	(V)(9)					
			•	(V) (10)					
				(V)(11)					
				(V) (12)					
				(V) (13)					
				(V) (14)					
		2 なし	,						
人員配置が手厚い介護サスの実施の有無	— E.	1 あり	の場	0場合					
ハッス心ツ沿流				介護・看護職員	<b>夏</b> のi	配置率)		: 1	

# (医療連携の内容)

	0	救急車の手配						
	0	入退院の付き添い						
医療支援	0	通院介助						
※複数選択可	0	月に2回の定期訪問診療 その他						

		やまなクリニック
	名称	
	住所	群馬県高崎市山名町283-1
1	診療科目	内科・泌尿器科
1	協力科目	往診、受診、健康診断、治療、健康相談、他
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常 1 あり時確保診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確 1 あり保

			みずの神経内科・内科クリニック
		名称	
			群馬県高崎市倉賀野町6442
		住所	ALMONITUM TO MAN TO THE
			内科・神経内科
		診療科目	
	2		計用效应 巫孙 独古孙岖 小虎 独古和秋 加
			訪問診療、受診、健康診断、治療、健康相談、他
		協力科目	
			1. 主人の岸川の名が吐然とい
			入所者の病状の急変時等にお   いて相談対応を行う体制を常  1 あり
		  協力内容	時確保
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確 1 あり
			保
		名称	サンピエール病院
		× H .k1.	
		住所	群馬県高崎市上佐野町786-7
		14//1	
			精神神経科、循環器内科、内科、整形外科、眼科、 耳鼻咽喉科、泌尿器科、リハビリテーション科、
		  診療科目	皮膚科、歯科口腔外科、他
	3		
	3		外来診察、治療、健康相談、他
		  協力科目	
		励力作 日 	
協力医療機			
関			入所者の病状の急変時等におりて担談状内が行うない。
		拉力中安	いて相談対応を行う体制を常 2 なし 時確保
		協力内容	診療の求めがあった場合にお
			いて診療を行う体制を常時確 2 なし 保
		h di.	高崎南クリニック
		名称	
		n ===	群馬県伊勢崎市上植木本町2490番地1
		住所	

			内科
	4	診療科目	
		協力科目	訪問診療、受診、治療、健康相談、他
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常 1 あり時確保診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確 1 あり保
		名称	
		住所	
		診療科目	
	5	協力科目	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保
		2 なし	
Ž	新興感染症 発生時に対 応を行う医	1 ありの場	
	療機関との 連携	医療機 名利	
		医療機  住所	Ť l
		名称	はが歯科医院
	1	住所	群馬県前橋市高花台1-9-2

協力歯科医		協力内容	治療、予防、往診
療機関		名称	富所歯科
	2	住所	群馬県高崎市矢島町1
		協力内容	治療、予防、往診

# (入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

		一時介護室へ移る場合
入居後に居営	を住み替え	介護居室へ移る場合
る場合		体調や介護レベルの悪化等
<b>※</b> ₹	复数選択可	○ その他
		病状や転倒リスク等で健康管理上の問題が生じる場合等
Marketing the Miles		
判断基準の内	<b>内容</b>	
		施設・本人・ご家族と相談の上実施とする
手続きの内容	\$	
	 D有無	2 なし
	147111	住み替え後の居室に変更
居室利用権 @	り取扱い	
	つ調整の有無	2 なし
1444 - 1144	面積の増減	2 なし
	便所の変更	2 なし
	浴室の変更	2 なし
	洗面所の変更	2 なし
	台所の変更	2 なし
W+ ~ P +		2 なし
従前の居室 との仕様の		
変更		
	その他の変	
	更	
		(変更内容)

# (入居に関する要件)

	自立している者	2 なし		
入居対象となる者 【表示事項】	要支援の者	1 あり		
【次介 尹·京】	要介護の者	1 あり		
留意事項	・短期利用の場合要介護			
契約解除の内容	①入居者が逝去した場合 ②入居者から契約解除が ③事業所から契約解除が	行われた場合		
事業主体から解約を求める場合		入居契約書第28条		
1 1 1 1 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	解約予告期間	3	ケ月	
入居者からの解約予告期間			ケ月	
体験入居の内容	1 あり 1 ありの場合 (内容)	・通常の入居者と同じ生活を す。 (最長7泊8日) ・1日 4,400円(食費別)	送ることができま	
入居定員	22		人	
その他				

#### 5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の 職員については記載する必要はありません)。

#### (職種別の職員数)

		職員数(実人数)	M. #1   b bb   W			
		合計	常勤換算人数 ※1 ※2			
			常勤	非常勤		
管理者	<b>Ž</b>	1	1		0.1	
生活相	目談員	1	1		0.9	
直接处	0.遇職員	16	8	8	10.8	
	介護職員	14	7	7	9.6	
	看護職員	2	1	1	1.2	
機能訓	川練指導員	1		1	0. 2	
計画作	作成担当者	1	1		1	
栄養士	Ė					
調理員	1					
事務員	1					
その他	也職員					
1週間	1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2					時間

- ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において 常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人 数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。
- ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要

#### (資格を有している介護職員の人数)

	合計				
		常勤	非常勤		
社会福祉士					
介護福祉士	11	6	5		
実務者研修の修了者					
初任者研修の修了者	3	2	1		
介護支援専門員	1	1			

# (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計			
		常勤	非常勤	
看護師又は准看護師	2	1	1	
理学療法士				
作業療法士				
言語聴覚士				
柔道整復士				
あん摩マッサージ指圧師				
はり師				
きゅう師				

### (夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(	16	時	30	分	~	9	時	30	分	)
			平均。	人数		最	:少時/	数(休	憩者等	を除く	()
看護職員					人						人
介護職員	1				人	1					人

# (特定施設入居者生活介護等の提供体制)

の利用者に対する看護・	的上の職員配置比率※ 長示事項】	d 3:1以上
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	祭の配置比率 己入日時点での利用者数:常勤換算職 数)	ž 2 : 1
※ 広告、パンフレット等に	おける記載内容に合致するものを選択	5
	ホームの職員数	人
外部サービス利用型特定施設	訪問介護事業所の名称	
である有料老人ホームの介記サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設) 外の場合、本欄は省略可能)	<b>計明</b> 手	
	通所介護事業所の名称	

### (職員の状況)

1		他の暗	也の職務との兼務 1 あり								
				1 #	59		-				
				1 ありの場合							
管理者		業務に係る 資格等			資格等	の名称		介護福	<b>福祉士</b>		
		看護	職員	介護職員		生活机	談員	機能訓練	東指導員	計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間	の採用者数										
前年度1年間	]の退職者数										1
に業 応務	1年未満		1		1						
じに た従	1年以上 3年未満			2						1	
職事 員し のた 人経 数験 年 10年未満		1		1	1						
				3							
数	10年以上			2	4	1					
従業者の健康診断の実施状況		1 b	っり								

### 6 利用料金

# (利用料金の支払い方法)

居住の権利刑 【表示事項】		1 利用権方式					
利用料金の3 【表示事項】			日払い方式 選択方式の場合、該当する方式を全て選択 全額前払い方式 一部前払い・一部月払い方式 月払い方式	択			
年齢に応じた	 こ金額設定	2 7	it l				
要介護状態に帰	なじた金額設定	2 7	al l				
入院等による	る不在時にお	2	日割り計算で減額				
ける利用料金の取扱い		3 7	下在期間が○日以上の場合に限り、日割 不在期間が	り計算で減額の場合 日以上			
利用料金の	条件	発表で	契約書第26条の規程に基づき、ホームだる消費者物価指数及び人件費等を勘案対象の利用料については消費税込みの表記				
改定	手続き	運営	懇談会で意見を聴いた上で改定する				

### (利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

				プラン1		プラン 2	
   入居者の状況   -			要介護度	要介護 1		要介護 3	
八凸石切	1/\ ()/L		年齢	85 歳 9		90	歳
			床面積	12.8	m²	12. 1	m²
居室の状況	Ì□		便所	2 無		2 無	
冶玉ツベ	<i>()</i> L		浴室	2 無		2 無	
			台所	2 無	2 無		
入居時点~	で必ら	要な	前払金	0 円		0	円
費用			敷金	80,000 円		80,000	円
月額費用の	の合詞	計		180, 109	円	184, 330	円
家賃	賃			40,000	円	40,000	円
		寺定施	設入居者生活介護※1の費用	16, 699	円	20, 920	円
リリル	+ <u> </u>	/ I	食費	55, 500	円	55, 500	田
		護促	管理費	50, 910	円	50, 910	円
フ	スー	険	介護費用	0	円	0	円
月	費用用		光熱水費	13, 700	円	13, 700	円
		2	その他	3, 300	円	3, 300	円

- ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
- ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護 費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

#### (利用料金の算定根拠)

(竹川村立の井足は渡)	
費目	算定根拠
家賃	建設費、修繕費、借入金利息等を基礎とし、近傍家賃を参照して算出
敷金	家賃の 2 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負 担額は含まない。	※介護保険サービスの自己負担額は含まない

管理費	共用施設等の維持・管理費、共用部分用備品・消耗品費・人件費及びその他の費用・生活相談料
食費	朝食440円、昼食790円、夕食620円 ※おやつ代込み 1ヵ月55,500円(30日分で算定) 食材費、栄養管理部(委託)の人件費、設備・備品代(調理具・食 器等)の費用
光熱水費	電気、ガス、水道、光熱費に基づく費用
利用者の個別的な選択による サービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	なし

### (特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	要介護度に応じて介護費用の1割、又は2割、 又は3割を徴収する
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手 厚い場合の介護サービス(上乗せサービス)	上乗せサービスは実施しません
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

# (前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

(的は並び入院/ 水内は並と入院して) がい 初日に	
算定根拠	
想定居住期間(償却年月数)	ケ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備え て受領する額(初期償却額)	円
初期償却率	%

返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了 I	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保 全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合 名称	

#### 7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

### (入居者の人数)

性別	男性	6	人
1生力1	女性	16	人
	65歳未満		人
年齢別	65歳以上75歳未満		人
十一图1777	75歳以上85歳未満	9	人
	85歳以上	13	人
	自立		人
	要支援1	1	人
	要支援 2		人
要介護度別	要介護 1	4	人
安川 受及別	要介護 2	5	人
	要介護 3	6	人
	要介護 4	6	人
	要介護 5		人
	6ヶ月未満	4	人
	6ヶ月以上1年未満	3	人
入居期間別	1年以上5年未満	9	人
	5年以上10年未満	6	人
	10年以上15年未満		人
	15年以上		人

#### (入居者の属性)

平均年齢	87. 4	歳
入居者数の合計	22	人
入居率※	100	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

### (前年度における退去者の状況)

(明千及における)	CA 1 47 1/707	
	自宅等	0 人
	社会福祉施設	3 人
退居先別の人数	医療機関	3 人
	死亡	2 人
	その他	0 人
		人
		(解約事由の例)
	歩乳側の由1山	
	施設側の申し出	
<b>生</b> 新 <i>和</i> 华 <b>小</b> 毕 汩		
生前解約の状況		人
		(解約事由の例)
		入居料金が今より安い施設を希望 1.12な5月期になる人教修されたもの
	1 見老伽の由1山	入院が長期になると診断されたため
	入居者側の申し出	

#### 8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

	利用名がりの古頂に対応する志口寺の代が											
窓口												
	窓口の名称	窓口の名称										
	電話番号	電話番号			_	320		_	2388			
		平日	8	時	30	分	~	17	時	30	分	
	対応している時間	土曜	8	時	30	分	$\sim$	17	時	30	分	
	日曜・祝日		8	時	30	分	$\sim$	17	時	30	分	
	定休日		なし									

窓口2											
	窓口の名称		群馬県国民健康保険団体連合会					苦情・相談窓口			
	電話番号		027		-	290		-	1323		
		平日	9	時	0	分	$\sim$	16	時	30	分
	対応している時間	土曜		時		分	$\sim$		時		分
		日曜・祝日		時		分	$\sim$		時		分
	定休日		土曜	∃・目!	曜日・□	祝日					
窓口3			•								
	窓口の名称		高崎市	<b></b>	長寿	社会課					
	電話番号		027		-	321		_	1248		
		平日	8	時	30	分	~	17	時	15	分
	対応している時間	土曜		時		分	$\sim$		時		分
		日曜・祝日		時		分	$\sim$		時		分
	定休日		土曜日	∃ • H!	曜日 • <sup>5</sup>	祝日、年	天年始 	(12/26	5~1/3	)	
窓口4	[		I								
	窓口の名称										
	電話番号				_			-			
		平日		時		分	$\sim$		時		分
	対応している時間	土曜		時		分	$\sim$		時		分
		日曜・祝日		時		分	$\sim$		時		分
	定休日										
窓口5											
	窓口の名称										
	電話番号				_			_			
	対応している時間	平日		時		分	~		時		分
		土曜		時		分	$\sim$		時		分
		日曜・祝日		時		分	$\sim$		時		分
	定休日										

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

	1 あり					
	1 ありの場合					
損害賠償責任保険の加入状況	介護保険・社会福祉事業者総合 保険 その内容					
	1 あり					
	1 ありの場合					
介護サービスの提供により賠償すべ き事故が発生したときの対応	介護保険・社会福祉事業者総合 保険 その内容					
事故対応及びその予防のための指針	1 あり					

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、 意見箱等利用者の意見等 を把握する取組の状況	1 8	あり			
	1 8	ありの場合			
		実施日	意見箱あり		
		結果の開示	1 あり		
第三者による評価の実施 状況	2 7	2 なし			
	1 8	ありの場合			
		実施日			
		評価機関名称			
		結果の開示			

### 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

# 10 その他

/ ~ 0710						
	1 あり					
運営懇談会	1 ありの場合					
	(開催頻度)年2					
	2 なしの場合					
	1 代替措置ありの場合					
	(内容)					
	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的 な開催	1 あり				
高齢者虐待防止のための	指針の整備	1 あり				
取組の状況	研修の定期的な実施	1 あり				
	担当者の配置	1 あり				
	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり				
	指針の整備	1 あり				
	研修の実施	1 あり				
身体的拘束等廃止のため		2 なし				
の取組の状況		1 ありの場合				
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束 その他の入居者の行動を制限する行為 (身体的拘束等)	身体的拘束 等を行う場 合の態様、 及び時間、 入居者の状 況をやい場合の 理由の記録				
	感染症に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり				
	災害に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり				
業務継続計画の策定状況	従業者に対する周知の実施	1 あり				

等	定期的	りな研修の実施		1 あり	
	定期的な訓練の実施			1 あり	
	定期的な見直し			1 あり	
	2 なし				
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 ありの場合				
		提携ホーム名			
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	1 đ	o 9			
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	2 t.	a L			
	1 å	5 h			
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5.規模及び 構造設備」に合致しない 事項	1 ž	りの場合			
		居室面積 合致しない事項が ある場合の内容 「6. 既存建築物	一不足		
		<b>室の活用の担合室</b>	含してい	る(代替措置)	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項					
不適合事項がある 場合の内容					

備考							
備考							
居室床面積機能訓練室	12.8㎡、12.1㎡ (併設デイサービス	食堂1階 ) 34.89㎡	24.0㎡・談記 ※デイサー	話室7.03㎡ ビス営業時間	食堂2階 25 ]終了後使用	. 0㎡談話室7	. 32 m²

<b>还</b> 从事叛 .	即活 1	(別)で字伝子で公共上、ビュー監書)				
你们 青翔:	別添 2	(別に実施する介護サービス一覧表) (個別選択による介護サービス一覧表)				
*						
		説明年月日	年	月	日	
		説明者署名				

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。